



Etykieta logistyczna GS1 w zastosowaniach transportowych

Zarządzanie łańcuchem dostaw opiera się na sprawnych kanałach dystrybucyjnych, umożliwiających fizyczny transfer materiałów oraz na sprawnych kanałach wymiany informacji związanych z tym transferem. Stwierdzenie to nie jest odkrywcze, ale jest na tyle istotne, że w pełni oddaje rzeczywiste rozumienie logistyki. Tak jak fizyczne przemieszczanie materiałów jest dla logistyki oczywiste i dla przeciętnego obserwatora łańcucha dostaw czytelne, tak śledzenie tego przemieszczania w rozbudowanym łańcuchu już takie oczywiste i czytelne nie jest.

Na trasie przemieszczania jednostek logistycznych w łańcuchu dostaw zachodzą różne zdarzenia. Determinują one zakres informacji, jakie powstają w kolejnych ogniwach łańcucha. Zarówno w procesie produkcji, jak też w dystrybucji wyrobów gotowych, w transporcie oraz wprowadzaniu produktów na rynek, dodawane są kolejne informacje identyfikujące jednostki logistyczne.

Identyfikacja jednostek logistycznych jest szczególnie istotna w procesach transportowych, od momentu podjęcia towaru przez przewoźnika, poprzez wszelkie procesy zachodzące w ramach jego organizacji, po dostarczenie do ostatecznego odbiorcy. Stosowanie uznanych, międzynarodowych standardów w obszarze transportu jest od kilku lat celem prac organizacji GS1 na poziomie międzynarodowym.

Od kilku lat w ramach organizacji GS1 funkcjonuje GS1 Logistics Forum. Stanowi ono dobrowolną grupę organizacji krajowych GS1 i zaproszonych uczestników. Jego celem jest podniesienie wiedzy i umiejętności wśród uczestników Systemu GS1, aby działać bardziej sprawnie i skutecznie. Misją Forum stanowi rozwój i wspieranie wdrażania rozwiązań logistycznych GS1 w celu osiągnięcia korzyści biznesowych poprzez rozwijanie współpracy otwartych łańcuchów dostaw i przejrzystości działań.



Rysunek 1. Struktura GS1 Logistics Forum.

¹ Piotr.Frackowiak@gs1pl.org, tel. +48 61 8504979, 697-096-128

Pod koniec 2006 r. w ramach GS1 Logistics Forum, powołane zostały dwie grupy robocze – Logistics Interoperability Model (LIM) oraz Logistic Label Group (LLG). Celem działalności drugiej z tych grup było zidentyfikowanie potrzeb uczestników łańcuchów dostaw w zakresie standardowego kodowania informacji podczas procesów transportowych. W pracach grupy roboczej brali udział przedstawiciele centrali GS1, kilkunastu krajowych organizacji GS1 (w tym oczywiście także GS1 Polska) oraz reprezentanci firm transportowych i operatorów logistycznych, m. in. GEFCO, DHL, FM Logistics, Frigoscandia.

Prace grupy LLG oparte były na wynikach wcześniej zrealizowanego projektu dotyczącego harmonizacji etykiet logistycznych w skali Europy – ELL (European Logistic Label), którego ILiM –GS1 Polska było koordynatorem. Wyniki i efekty projektu ELL były już opisywane wcześniej na łamach „Logistyki”.

W wyniku prac grupy LLG powstały wytyczne zatytułowane „Standard International Logistic Label – STILL”, zawierające dobre praktyki, odnośnie stosowania etykiety logistycznej GS1 w obszarze transportu i magazynowania, bazujące na dokumencie „Specyfikacje Ogólne GS1”.

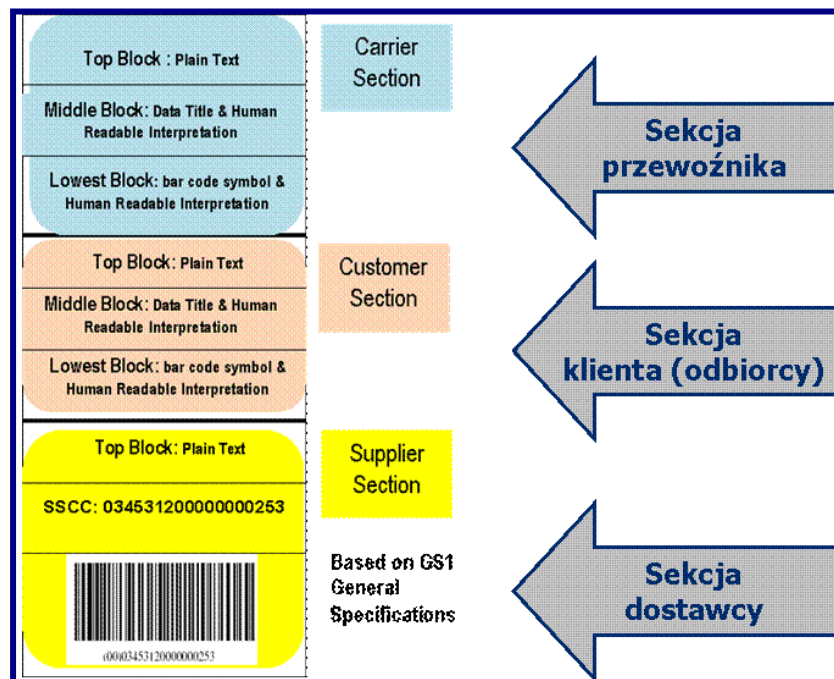
Wytyczne dostarczają rekomendacji na temat wspólnych informacji transportowych na etykiecie, zawierają zharmonizowane wymagania dla identyfikacji w transporcie, w celu zwiększenia efektywności w łańcuchu dostaw.

Wytyczne są odpowiedzią na konkretne potrzeby użytkowników (producentów, dystrybutorów, operatorów logistycznych, przewoźników), którzy pragną:

- mieć wytyczne z dobrymi praktykami, dotyczącymi stosowania etykiety logistycznej GS1 w transporcie i magazynowaniu, bazujące na „Specyfikacjach Ogólnych GS1”,
- otrzymać rekomendacje na temat wspólnych informacji transportowych na etykiecie,
- mieć zharmonizowane wymagania dla identyfikacji w transporcie, w celu zwiększenia efektywności w łańcuchu dostaw
- mieć możliwość systematycznego śledzenia, w celu redukcji czasu dostawy i zwiększenia poziomu obsługi,
- zharmonizować i uprościć procedury z przewoźnikami i dostawcami usług logistycznych w łańcuchu dostaw,
- promować stosowanie rozwiązań logistycznych GS1 wśród uczestników łańcucha dostaw, szczególnie u przewoźników.

Etykietę logistyczną można podzielić na 3 sekcje:

- sekcja dostawcy – zawiera informacje o zawartości jednostki logistycznej,
- sekcja klienta (odbiorcy) – zawiera informacje oczekiwane przez odbiorcę ładunku, np. identyfikator zamówienia,
- sekcja przewoźnika – zawiera informacje potrzebne przewoźnikowi / operatorowi logistycznemu, np. numer przesyłki, kod trasy.



Rysunek 2. Trzy sekcje etykiety logistycznej.

Dokument wytycznych szczegółowo opisuje zakres informacyjny etykiety logistycznej, ze szczególnym uwzględnieniem informacji użytecznych w procesach transportowych i magazynowych, dla każdej z wymienionych powyżej sekcji. Ponadto, wytyczne opisują możliwe scenariusze biznesowe:

- Producent tworzy etykietę z numerem SSCC, informacją o zawartości jednostki logistycznej, datą ważności i partią produkcyjną wyrobów, itd.
- Sytuacja, gdy już znany jest kupujący (odbiorca przesyłki), takie informacje, jak numer zamówienia klienta, umieszczane są na dodatkowej etykiecie.
- Sytuacja, gdy jednostka logistyczna jest gotowa do wysyłki, takie informacje, jak adres dostawy, umieszczane są na dodatkowej etykiecie (umieszczanej powyżej już istniejącej).
- Sytuacja, gdy wszystkie te informacje są znane w momencie tworzenia pierwotnej etykiety, mogą być one umieszczone na jednej, wspólnej etykiecie.

Przykład etykiety logistycznej, zawierającej informacje transportowe:



Rysunek 3. Etykieta logistyczna z informacjami transportowymi.

Dokument wytycznych dostępny jest na stronie GS1 (wersja anglojęzyczna):

http://www.gs1.org/docs/transportlogistics/GS1_STILL.pdf

W trakcie przemieszczania jednostek logistycznych w łańcuchu dostaw zachodzi wiele zdarzeń, które determinują rodzaj i treść informacji związanych z tymi jednostkami. W całym łańcuchu dostaw procesu produkcji, dystrybucji wyrobów gotowych, transportu oraz wprowadzania na rynek, dodawane są kolejne informacje dotyczące kolejnych jednostek logistycznych. Przykładowo, fizyczna zawartość jednostki jest zwykle określana w trakcie pakowania wyrobów gotowych. W tym momencie możliwa jest identyfikacja jednostki logistycznej jako całości. Inne elementy informacji, takie jak miejsce przeznaczenia, skład dostawy, złożonej z wielu jednostek, są zazwyczaj znane dopiero w dalszych etapach łańcucha dostaw. W wymianie towarowej elementy informacji są generowane i nanoszone przez dostawcę, przewoźnika i odbiorcę. Optymalnym sposobem przesyłania informacji w obrocie towarowym jest: Elektroniczna Wymiana Danych (EDI).

W praktyce jednak nie zawsze możliwa jest całkowicie zautomatyzowana komunikacja pozwalająca uzyskiwać informacje dotyczące przepływu dóbr wyłącznie na drodze elektronicznej. Istnieje zatem potrzeba umieszczania odpowiednich informacji na samych produktach, w uzupełnieniu ich identyfikacji. Różne pola informacyjne muszą być standardowo uporządkowane, dla ułatwienia ich interpretacji i przetwarzania przez zainteresowanych odbiorców. Zapewnia to standardowa etykieta logistyczna GS1, zawierająca informacje transportowe.