



Instytut Logistyki i Magazynowania

20lat
kodów kreskowych
1990 - 2010



Program poprawy jakości kodów kreskowych GS1 Polska

ROLA GS1

Instytut Logistyki i Magazynowania GS1 Polska posiada ponad 10-letnie doświadczenie w zakresie działań na rzecz poprawy jakości kodów kreskowych funkcjonujących w handlu i dystrybucji.

W tym okresie współpracą objętych zostało kilkunastu największych przedstawicieli międzynarodowych i polskich sieci handlowych.



DLACZEGO WARTO DBAĆ O JAKOŚĆ KODÓW

Nieprawidłowe kody kreskowe:

- W znaczący sposób wpływają na poziom obsługi klienta:
 - o kolejki przy kasach
 - o brak możliwości kontroli cen przez klienta
- Generują niepotrzebne koszty pracochłonności
 - o jedna z sieci oszacowała te straty na poziomie 10 etatów miesięcznie!
- Utrudniają lub wręcz uniemożliwiają sprawne zarządzania procesami zamawiania i sprzedaży
- Utrudniają jednoznaczną identyfikację i "traceability" produktów
- Powodują wycofanie produktów lub wstrzymanie ich sprzedaży
- Blokują wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań:
 - o kas samoobsługowych
 - o aplikacji mobilnych



CEL PROGRAMU

Wsparcie sieci handlowych poprzez:

- Weryfikację jakości kodów kreskowych umieszczonych na produktach
- Poprawę jakości kodów kreskowych we współpracy z producentami, których produkty posiadają nieprawidłowe oznakowanie kodami kreskowymi
- Weryfikację baz danych sieci pod względem legalności i poprawności stosowania numerów systemu GS1
- Edukację pracowników sieci oraz ich dostawców



ZASADY WSPÓŁPRACY

Współpraca w programie odbywa się na podstawie wzajemnie uzgodnionego porozumienia gwarantującego bezpieczeństwo i poufność przekazywanych informacji.

Zadania sieci:

- Wyznaczenie koordynatora programu do spraw kontaktów z ILiM-GS1 Polska
- Uzgodnienie wzajemnych procedur przekazywania informacji o nieprawidłowych kodach oraz w przyszłości ich pozytywnej weryfikacji przez ILiM-GS1 Polska
- Udostępnienie bazy numerów produktów GTIN dostawców sieci

Zadania ILiM:

- Wsparcie techniczne i merytoryczne
- Weryfikacja nieprawidłowych kodów w:
 - o wyznaczonych halach
 - o laboratorium ILiM
- Bezpośrednie kontakty z dostawcami sieci
- Szkolenie dostawców lub pracowników sieci handlowej w zakresie technicznych aspektów kodów kreskowych oraz nowych rozwiązań GS1
- Weryfikacja jakości i aktualności baz numerów GTIN wykorzystywanych przez sieci

Kwestie prawne:

- Wykorzystywanie prefiksów innych firm
- Wykorzystywanie prefiksów odebranych firmie
- Wzajemne „uzyczenie” numerów

Kwestie techniczne:

- Kod nieczytelny lub niespełniający kryteriów normy PN-EN ISO/IEC 15416:2004 i GS1 oraz wymagań rynku
- Błędy w bazach danych - dublowanie numerów, „martwe rekordy”
- Błędy w przydzielaniu numerów w ramach tej samej firmy
- Brak osób odpowiedzialnych za przydzielanie numerów

