



Unilever Polska Sp. z o.o.

Etykieta logistyczna GS1 jako narzędzie współpracy pomiędzy firmą UNILEVER POLSKA Sp. z o.o. a jej operatorem logistycznym Kuehne + Nagel

Firma UNILEVER jest globalnym przedsiębiorstwem działającym głównie w branżach artykułów żywnościowych, środków czystości i higieny osobistej. Misją firmy UNILEVER jest zaspokajanie codziennych potrzeb związanych z odżywianiem, higieną oraz higieną osobistą poprzez marki, które pomagają ludziom czuć się i wyglądać dobrze, a także pełniej korzystać z życia.

Firma UNILEVER w Polsce posiada ponad 20 lat doświadczenia w sprzedaży artykułów spożywczych, kosmetyków i środków czystości. Zatrudnia w Polsce około 3500 pracowników i posiada cztery zakłady produkcyjne (Poznań, Katowice, Bydgoszcz, Banin k. Gdańska), nowoczesne centrum dystrybucyjne, ośrodek badawczo – rozwojowy oraz centrum operacyjne w Katowicach.

Firma jest partnerem strategicznym Forum Odpowiedzialnego Biznesu, dzieląc się swoim doświadczeniem w zakresie CSR i zrównoważonego rozwoju. Jako światowy lider w dziedzinie zrównoważonego rozwoju, w 2013 r. podpisała „Deklarację polskiego biznesu na rzecz zrównoważonego rozwoju”, dołączając tym samym do inicjatywy „Wizja 2050”.

Biuro główne Unilever Polska Sp. z o. o. znajduje się w Warszawie, natomiast główny magazyn dystrybucji dla wyrobów nie wymagających kontrolowanej temperatury zlokalizowany jest w Piotrkowie Trybunalskim, a operatorem tego magazynu jest firma Kuehne + Nagel.

Tworzenie etykiet logistycznych odbywa się u źródła, czyli w zakładach produkcyjnych. Każda paleta z wyrobem gotowym jest foliowana, a następnie z systemu informatycznego drukowana jest etykieta logistyczna GS1, która naklejana jest na gotową paletę. W firmie UNILEVER funkcjonują dwa rodzaje etykiet logistycznych, różniących się zawartością informacyjną – dla wyrobów spożywczych oraz chemii gospodarczej i kosmetyków. Tak oznakowane palety trafiają do centrum dystrybucyjnego w Piotrkowie. Dostawa jest poprzedzona elektroniczną awizacją z zakładu produkcyjnego.

W centrum dystrybucyjnym funkcjonuje system informatyczny klasy WMS – LFS 400.

Po rozładowaniu palet na rampę, skanowana jest etykieta logistyczna i na tej podstawie przyjmowany jest towar do magazynu. W przypadku elektronicznej awizacji zawierającej numery SSCC wystarczające jest zeskanowanie wyłącznie dolnego wiersza kodu, co znacznie przyspiesza obsługę. Natomiast gdy awizowana jest łączna ilość towaru w dostawie, skanowane są wszystkie linie kodu na

etykiecie. Zdarzają się sytuacje, gdy dostarczane palety nie posiadają etykiet lub są one uszkodzone. Wówczas ma miejsce ręczne wprowadzenie danych do systemu magazynowego i na tej podstawie generowane są nowe etykiety logistyczne.

Etykiety logistyczne GS1 w centrum dystrybucyjnym firmy UNILEVER wykorzystywane są praktycznie podczas realizacji każdego z procesów:

- **Składowanie** – numer SSCC jest unikatowym numerem referencyjnym umożliwiającym prawidłowe zmagazynowanie towaru w przewidzianej lokalizacji.
- **Kompletacja** – etykieta logistyczna wykorzystywana jest wyłącznie przy paletach homogenicznych.
- **Przesunięcia wewnątrz magazynowe** – numer SSCC jest unikatowym numerem referencyjnym umożliwiającym prawidłowe przesunięcie towaru do przewidzianej lokalizacji.
- **Wydania zewnętrzne oraz wewnętrzne** – numer SSCC jest unikatowym numerem referencyjnym umożliwiającym prawidłowe wydanie towaru do odbiorcy. W przypadku palet homogenicznych wykorzystywane etykiety tworzone są w fabrykach. Palety z zawartością niejednorodną podczas procesu wysyłki otrzymują unikatowy numer SSCC z uzgodnionej puli.

Operator logistyczny – firma Kuehne + Nagel – świadczy również na rzecz firmy UNILEVER usługi repackingowe, np. dla celów akcji promocyjnych i sezonowych. W takiej sytuacji powstają de facto nowe produkty mające odrębne numery GTIN i tworzona jest nowa etykieta logistyczna z numerem SSCC pochodzącym z puli numeracyjnej firmy UNILEVER.

Etykiety logistyczne GS1 stanowią także narzędzie pomocne w realizacji procesu śledzenia ruchu i pochodzenia produktów (traceability) w firmie. Numery SSCC palet są rejestrowane w systemie WMS. Na tej podstawie firmy UNILEVER i Kuehne + Nagel są w stanie śledzić ruchy wewnątrz magazynowe i identyfikować na ich podstawie wydania do odbiorców.

Korzyści uzyskane przez firmę UNILEVER dzięki stosowaniu etykiet logistycznych są następujące:

- usprawnienie procesu przyjęcia, magazynowania oraz wydania towaru z magazynu,
- identyfikowalność towaru, możliwość śledzenia jednostek od fabryki do odbiorcy.