

## **Zakłady Farmaceutyczne Polpharma S.A.** **– wdrożenie globalnych standardów GS1 w obszarze upstream**

System GS1 jest zbiorem międzynarodowych standardów, mających na celu usprawnienie funkcjonowania łańcuchów dostaw bez względu na branżę. Podstawę systemu GS1 stanowią unikalne w skali świata numery, służące identyfikacji jednostek handlowych, logistycznych, lokalizacji, zasobów i relacji usługowych. Standardy systemu GS1 funkcjonujące na świecie od ponad 30 lat, z uwagi na ich otwarty i uniwersalny charakter znajdują zastosowanie w ponad 20 sektorach. Do najważniejszych należy zaliczyć: FMCG , świeże produkty, ochrona zdrowia, transport, logistyka, spedycja, poczta, wojsko, a także obszar upstream, będący tą częścią łańcucha dostaw, która jest odpowiedzialna za dostarczenie surowców, półproduktów, opakowań i całego zaopatrzenia produkcji.

### Zakłady Farmaceutyczne Polpharma S.A. (ZFP)

Grupa Polpharma jest międzynarodową grupą farmaceutyczną, aktywnie działającą na rynkach Europy Środkowo – Wschodniej oraz Azji od ponad 75 lat. W portfolio firmy, która w 2011 roku zajęła pierwsze miejsce zarówno pod względem wartości, jak i ilości sprzedaży wśród wszystkich firm farmaceutycznych działających w Polsce, znajdują się zarówno leki wydawane na receptę jak i OTC (leki sprzedawane bez recepty) oraz te stosowane w leczeniu zamkniętym. W ofercie firmy ZFP znajdują się także suplementy diety, wyroby medyczne, kosmetyki oraz fitofarmaceutyki produkowane przez Herbapol Lublin. Każdy z produktów dystrybuowany jest na terenie kraju lub eksportowany do odbiorców, którymi są firmy z kilkudziesięciu państw na całym świecie.

### Wyzwanie logistyczne

Misją ZFP jest wdrażanie innowacyjnych rozwiązań we wszystkich obszarach swojej działalności, nie tylko poprzez inwestycje w prace badawczo rozwojowe, ale także poprzez wprowadzanie innowacji procesowych i technologicznych, dzięki czemu postaci wytwarzanych leków są coraz bardziej przyjazne dla pacjenta, a procesy wytwarzania bardziej efektywne i bezpieczne dla środowiska.

Polpharma produkuje rocznie około 200 milionów opakowań leków w takich formach, jak: tabletki, tabletki powlekane, tabletki musujące, drażetki, kapsułki. Ponadto firma wytwarza preparaty do iniekcji w opakowaniach polietylenowych i ampułkach szklanych, krople do oczu, krople do nosa, a także płyny infuzyjne oraz płyny do stosowania zewnętrznego.

Magazyn firmy ZFP z siedzibą w Starogardzie Gdańskim ma ponad 14 metrów wysokości i blisko 4700 metrów kwadratowych powierzchni. Na jednej zmianie pracuje 13 operatorów wózków widłowych, codziennie przyjmują około 30 zleceń na wysyłki zewnętrzne oraz do 15 dostaw zewnętrznych. Ponadto realizowanych jest ok. 60 wydań surowców i materiałów opakowaniowych na produkcję i przyjęcia z produkcji od 100 do 200 palet wyrobów gotowych.

W związku z dynamicznym rozwojem zarząd ZFP podjął w 2003 roku decyzję o wdrożeniu zintegrowanego systemu zarządzania Oracle E-Business Suite. System ten obejmuje wszystkie sfery zarządzania, jak: finanse, sprzedaż, produkcja oraz zarządzanie magazynami. Firma wdrożyła także w obszarze logistyki wyrobów gotowych system automatycznej identyfikacji (ADC) dopasowany do modułu systemu Oracle E-Business Suite. System opiera się na urządzeniach firmy Intermec, wyposażone w certyfikaty zgodności z Oracle, umożliwiające projektowanie etykiet, sterowanie wydrukiem etykiet na wielu drukarkach, oraz pełną komunikację z Oracle E-Business Suite. System wydruku etykiet składa się z dwóch części: off-line'owego systemu wydruku etykiet na kartony zbiorcze i palety z wyrobami gotowymi oraz on-line'owego systemu wydruku etykiet zintegrowanego z aplikacją Oracle WMS. Lokalizacje w magazynie oznakowane są unikalnym identyfikatorem przedstawionym w kodzie kreskowym. Opakowania zbiorcze znakowane są etykietami logistycznymi zawierającymi m.in. numer GTIN towaru, oznaczenie partii produkcyjnej, liczbę sztuk oraz numer SSCC.

System zarządzania magazynem rozdziela zadania i automatycznie wysyła polecenia do określonego operatora wózka. Pracownicy wykorzystując terminale, odczytują kody kreskowe, a informacja o wykonaniu polecenia trafia w ten sposób do systemu. Po zakończonym zadaniu oprogramowanie wyznacza kolejne polecenie na pobranie towaru z najbliższej części magazynu. Rola człowieka sprowadza się do obsługi terminali. Rejestracja zdarzeń i transakcji w magazynie odbywa się w momencie ich realizacji, dzięki czemu w znaczny sposób ograniczono ilość popełnianych błędów przez pracowników, a także przyspieszono czas wprowadzania danych do systemu.

Wraz z rozwojem aplikacji informatycznej, w 2009 roku poproszono konsultantów Instytutu Logistyki i Magazynowania – GS1 Polska o doradztwo w zakresie wykorzystania standardów GS1 w zakresie stosowania etykiet logistycznych, kodów kreskowych oraz wykorzystania elektronicznej wymiany danych (EDI) w obszarze zaopatrzenia, we współpracy z dostawcami.

Strategicznym celem usługi było wdrożenie standardów, technologii i rozwiązań technicznych, wspomagających obniżenie kosztów funkcjonowania firmy ZFP poprzez realizację wewnętrznych i zewnętrznych procesów przedsiębiorstwa zgodnie z międzynarodowymi, sprawdzonymi standardami współpracy w obszarze zaopatrzenia i zbytu.

### Rozwiązanie

W ramach przeprowadzonych prac przez Konsultantów ILiM, dokonano audyt procesów występujących w magazynie ZFP. Audyt składał się z następujących czynności:

- analizy procesów związanych z przepływem towarów,
- analizy wymiany danych pomiędzy dostawcami i ZFP,
- audytu magazynu w celu zebrania podstawowych danych i przygotowania wytycznych dla usprawnienia procesów według zaleceń systemu GS1.

### Wdrożenie oraz podsumowanie wyników

Przeprowadzone analizy doprowadziły do zebrania wytycznych opisujących wymagania związane z koniecznością wprowadzenia zmian organizacyjno-procesowych, mających na celu obniżenie kosztów

funkcjonowania firmy ZFP. Wytyczne obejmowały obszar znakowania surowców i opakowań kodami kreskowymi oraz procesy związane z Elektroniczną Wymianą Danych.

Propozycje zmian obejmowały następujące obszary:

- realizację przyjęć,
- kontrolę przyjęć,
- obsługę komunikatów EDI.

Do dwóch najważniejszych zaproponowanych usprawnień związanych z ww. procesami, należy zaliczyć:

1. Przygotowanie wytycznych dotyczących zawartości etykiet logistycznych GS1, z uwzględnieniem następujących trzech typów jednostek logistycznych występujących w dostawach do firmy ZFP:
  - palety zawierające wiele tych samych towarów sztukowych, z opakowaniami zbiorczymi pośrednimi lub bez,
  - palety zawierające jeden towar sztukowy,
  - palety zawierające więcej niż 1 taki sam towar o zmiennej ilości, wyrażony w określonej jednostce miary (kg).

Lista przyjętych oznaczeń (Identyfikatorów Zastosowań), pojawiających się na etykietach logistycznych GS1, która została przyjęta przez firmę ZFP, znajduje się w poniższej tabeli:

IZ	Kodowane dane
00	Seryjny Numer Jednostki Wysyłkowej – SSCC
01	Numer jednostki handlowej – GTIN
02	Numer GTIN towarów zawartych w jednostce logistycznej
10	Oznaczenie serii / partii produkcyjnej
11	Data produkcji
17	Data ważności
37	Liczba jednostek handlowych zawartych w jednostce logistycznej
310n*	Masa netto [kg]
400	Numer zamówienia

\* „n” oznacza położenie przecinka dziesiętnego.

2. Przygotowanie wytycznych dotyczących Elektronicznej Wymiany Danych (EDI), w celu usprawnienia procesów związanych z wymianą dokumentów pomiędzy dostawcami a ZFP.

Usługa doradztwa technologiczno – organizacyjnego w obszarze wybranych procesów biznesowych firmy ZFP została ukończona w drugiej połowie 2011 roku. Firma ZFP rozpoczęła implementację zaproponowanych przez konsultantów ILiM – GS1 Polska wytycznych. W chwili obecnej (czerwiec 2012 r.) projekt ten jest na etapie wdrożenia pilotowego – prowadzone są uzgodnienia z dostawcami odnośnie harmonogramu wprowadzenia zaprojektowanych rozwiązań oraz dokonywana jest koordynacja opisywanego projektu z innymi projektami w ramach grupy Polpharma.